|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 客戶基本 資料 | 客戶名稱 |  | 電話 |  |
| 地址 |  | 行動電話 |  |
| 申請情形 說明 | 抱怨產品 |  | 受理日期 | 年 月 日 時 分 |
| 抱怨內容 |  | 負責 人員 |  |
| 現場處理 措施 |  | 紀錄人員 |  |
| 原因分析 |  | 紀錄人員 |  |
| 改善對策 |  | 紀錄人員 |  |
| 回覆內容 |  | 紀錄人員 |  |
| 餐廳經理 確認 |  | 紀錄人員 |  |
| 效果確認 |  | 紀錄人員 |  |
| 批示 | 單位主管 | 單位營養師 |
|  |  |

客訴處理紀錄表