

醫療故事爭議處理繼續教育訓練

- 一、主辦單位：東區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫、佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院
 二、對象：東區醫療網醫療院所長照、醫事、行政等人員。
 三、日期：113年9月20日(星期五)
 四、地點：關山慈濟醫院 五樓慈濟部
 五、學分：

中華民國醫師公會全國聯合會繼續教育積分 / 申請中
 中華民國護理師護士公會全國聯合會繼續教育積分(法規*2 醫學倫理*2)

六、報名方式：網路報名。(報名截止日 9/18 12:00)

點選下方連結或掃描右方 QR Code



https://docs.google.com/forms/d/1u8SZNFHyOf1jTj6v3Vw_-JrEI6Mbw7H5zMCqYQEsOk/edit

七、課程須知：

- 1.本課程請確實簽到退，勿遲到、早退或中途離席。
- 2.需全程參與課程並完成課程前後測與滿意度調查表。
- 3.課程附有餐盒茶水(餐盒僅提供全程報名學員，數量有限，依報名順序提供)，請自備環保水杯。
- 4.學員報名後，若因故不克參與，請提前告知取消。

日期	時間	課程內容	課程摘要	講師
9月20日	08:10-08:30	報到/前測		關山慈濟醫院管理室
	08:30-10:10	醫療事故預防及爭議處理法	為建立妥速醫療爭議處理機制，促進醫病和諧關係，並營造重視病人安全文化，以提升醫療品質，衛福部遂於107年提出醫預法草案，歷經兩屆會期終獲立法院通過，本法案以「保障病人權益、促進醫病和諧、提升醫療品質」為目標，並秉持「即時關懷」、「調解先行」、「事故預防」等三大原則。	花蓮慈濟醫院 院長室 醫務秘書 李毅
	10:10-10:20	中場休息		
	10:20-11:10	溝通關懷	醫療機構應組成醫療事故關懷小組，99床以下醫院及診所，囿於規模可指定專業人員或委由專業團體提供；醫療機構於醫療事故發生後，應即時進行病人關懷及協助，適時說明、建立互信，以緩和醫病緊張關係避免發生爭議。	
	11:10-11:20	中場休息		
	11:20-12:10	事故預防	醫院應建立內部病人安全管理制度，形塑不責難的病安通報與風險管控機制；醫療機構對於發生之重大醫療事故，應主動進行根因分析、檢討改善，並通報主管機關；另，中央主管機關對於特殊之醫療事故則可成立外部專案調查小組提出報告，內容應以發現事實真相、共同學習為目的。	
	12:10-12:30	簽退/後測		關山慈濟醫院管理室

八、講師資料

講師	現任	學歷	經歷	專長
李毅	花蓮慈濟醫學中心發言人 花蓮慈濟醫學中心院長室醫務秘書 花蓮慈濟醫學中心醫療事故關懷小組召集人 花蓮慈濟醫學中心醫療糾紛鑑定專責中心負責人 醫療事故爭議處理品質提昇計畫專家小組委員 醫療爭議保護與支持機制專家小組委員 生產事故通報及品質輔導專家小組委員 醫事爭議評析計畫專家小組委員 花蓮縣衛生局醫事爭議調解委員 臺灣高等檢察署花蓮分署犯罪被害人保護複審委員會委員 臺灣花蓮地方及高等法院民事調解委員	台灣大學 法律學分班	馬偕醫院 麻醉部主治醫師 花蓮慈濟醫院 麻醉部主任	病人安全 醫事法律 醫療爭議處理