

社區整合型服務中心(A)評鑑作業之基本資料表

一、基本資料

(一)單位名稱：

(二)電話：

(三)地址：_____

(四)組織屬性：

4-1 醫事機構：

☐4-1-1 衛生所

☐4-1-2 醫院

☐4-1-3 護理之家

☐4-1-4 居家護理所

☐4-1-5 物治所

☐4-1-6 職治所

☐4-1-7 診所

☐4-1-8 藥局

4-2 長照機構：

☐4-2-1 居家式長照機構 ☐4-2-2 社區式長照機構 ☐4-2-3 住宿式長照機構

☐4-2-4 綜合式長照機構

4-3 其他：

☐4-3-1 老人福利機構

☐4-3-2 身心障礙福利機構

☐4-3-3 社團法人

☐4-3-4 財團法人

☐4-3-5 社會福利團體

☐4-3-6 勞動合作社

☐4-3-7 其他，請說明

(五)設立日期： 年 月

(六)特約區域：鄉/鎮/市/區

(七)填表人：

連絡電話：

e-mail：

(八)人力配置：

個管人員	專業背景	專任(名)	兼任(名)	小計(名)
	醫師			
	護理師			
	職能治療師			
	物理治療師			
	營養師			
	其他醫事人員			
	社會工作師/員			
	照顧服務員			
	其他，請說明			
行政人力				

※離職率：年離職人數 / (年初個管人數 + 年增錄個管人數) × 100% = ____%

(九)個管服務量

年度	月份	初複評 (AA01)	持 續 追 蹤 (AA02)	小計 (AA01+AA02)	多元服務個案數(媒合兩種服務以上)	自行發掘個案數
111 年	一月					
	二月					
	三月					
	四月					
	五月					
	六月					
	七月					
	八月					
	九月					
	十月					
	十一月					
	十二月					
	總計					
112 年	一月					
	二月					
	三月					
	四月					
	五月					
	總計					

(十)個案管理時效

112 年													
時間	一 月	二 月	三 月	四 月	五 月	六 月	七 月	八 月	九 月	十 月	十 一 月	十 二 月	總 計
照管中心評估後轉介至(A)平均天數													
(A)訪案及計畫擬定平均天數													
(A)照會服務單位(BC 碼別)第一次服務提供後平均天數													

113 年						
時間	一月	二月	三月	四月	五月	總計
照管中心評估後轉介至(A)平均天數						
(A)訪案及計畫擬定平均天數						
(A)照會服務單位(BC 碼別)第一次服務提供後平均天數						

(十一)合作服務提供單位

112 年					
	照顧代碼	服務類別	機構名稱	實際派案個案數	
				新案 (新指派 A 單位)	舊案 (複評)
長照服務	B 照顧服務	BA 居家服務服務			
		BB 日間照顧服務			
		BC 家庭托顧服務			
		BD 社區式巡迴接送			
	C 專業服務	專業服務			
	D 交通接送	交通接送			
	E、F 輔具服務及居家無障礙環境改善服務	輔具服務及居家無障礙環境改善服務			
	G 喘息服務	居家喘息			
		日照喘息			
		機構住宿式喘息服務			
		小規模多機能服務夜間喘息			
		巷弄臨托			
	O 餐飲服務	餐飲服務			
其他資源	失智共照中心				
	失智據點				
	家庭照顧者支持性服務				
	家庭照顧據點				
	巷弄長照站				
	社區關懷據點				
	文化健康站				
	在宅醫療				

	住宿型機構			
	居家護理			
	其他(請自填類別)			

註:由地方政府提供委員全縣各項服務所有特約名冊

113 年					
	照顧代碼	服務類別	機構名稱	實際派案個案數	
				新案 (新指派 A 單位)	舊案 (複評)
長照服務	B 照顧服務	BA 居家服務服務			
		BB 日間照顧服務			
		BC 家庭托顧服務			
		BD 社區式巡迴接送			
	C 專業服務	專業服務			
	D 交通接送	交通接送			
	E、F 輔具服務及居家無障礙環境改善服務	輔具服務及居家無障礙環境改善服務			
	G 喘息服務	居家喘息			
		日照喘息			
		機構住宿式喘息服務			
		小規模多機能服務夜間喘息			
		巷弄臨托			
	O 餐飲服務	餐飲服務			
其他資源	失智共照中心				
	失智據點				
	家庭照顧者支持性服務				
	家庭照顧據點				
	巷弄長照站				
	社區關懷據點				
	文化健康站				
	在宅醫療				
	住宿型機構				
	居家護理				
	其他(請自填類別)				

(十二)社區暨跨專業整合現況

1. 社區資源網絡會議

112 年		
會議時間	討論議題	與會單位數
113 年		
會議時間	討論議題	與會單位數

2. 區域跨專業個案討論會

112 年			
會議時間	討論個案議題	幾種專業人員參加	與會專業人員數
113 年			
會議時間	討論個案議題	幾種專業人員參加	與會專業人員數

社區整合型服務中心(A 單位)評鑑成績配分標準表

架構	基準	內容(底線為必要項目)	分項小計	小計	加權比重	分數
1. 服務安排	1-1 專業能力	1-1-1 服務對象評估及服務計畫安排管理	6	33	2	6.24
		1-1-2 服務使用者/家屬資訊充分溝通	6		2	6.24
		1-1-3 服務資源安排與連結	6		2	6.24
		1-1-4 服務追蹤與監測	6		2	6.24
	1-2 資源盤點及服務媒合	1-2-1 社區資源盤點與運用	6		2	6.24
		1-2-2 社區資源網絡會議	3		1	3.12
2. 行政管理	2-1 行政組織與管理	2-1-1 組織架構與管理制度	5	33	2	5.24
		2-1-2 專業督導機制建立與執行	3		2	3.24
		2-1-3 資訊公開	1		1	1.12
	2-2 人員專業	2-2-1 人力資源	6		2	6.24
		2-2-2 人員教育訓練	3		1	3.12
		2-2-3 人員穩定度	3		1	3.12
	2-3 個人資料管理與保密	2-3-1 個人資料管理與保密機制	6		2	6.24
	2-4 與照管中心合作機制	2-4-1 與縣市政府合作情形及機制	6		2	6.24
3. 服務品質	3-1 服務品質	3-1-1 個案管理時效	6	24	2	6.24
		3-1-2 建立自主品質管理機制	3		1	3.12
		3-1-3 跨專業團隊合作機制	6		2	6.24
		3-1-4 服務案量合理性	3		1	3.12
		3-1-5 服務品質評值	6		2	6.24
4. 使用者端意見與管理	4-1 陳情處理機制	4-1-1 陳情(申訴)流程設立處理	3	6	1	3.12
	4-2 使用者回饋處理機制	4-2-1 運用回饋改善服務系統機制	3		1	3.12
小計			96	96	34	100
5. 其他加分題	5-1 主動開發新個案	5-1-1 主動開發新個案				1
	5-2 開發在地長照相關服務資源	5-2-1 開發長照在地服務資源				1
	5-3. 融入多元文化元素之服務	5-3-1 發展符合在地特色與文化之服務模式				1
	5-4. 其他	5-4-1 其他有利於解決照顧安排與提供的各項措施				1
小計						4
合計						104