



2023 年第十二屆全球華人區【泌乳照服員 CCLA 能力認證】考試簡章

一、 認證目的：透過筆試及技術考試評定考生具有協助泌乳家庭順利就乳與含乳，以及初步乳房不適協助之能力，以確保孕產家庭獲得最高品質產後哺乳照護。

二、 應試資格：完成泌乳支持能力培訓基礎課程 16 小時（需提供時數證書），本認證中心保有考生資格審查權利。

三、 報名與繳費

1. 報名時間：2023 年 03 月 1 日(星期三)至 04 月 15 日(星期六)。
2. 認證費用：新台幣 2500 元
3. 繳費資訊：
銀行代碼：808(玉山銀行-花蓮分行)；
帳號：1023-968-097111；
戶名：慈濟學校財團法人慈濟科技大學(繳費收據電子檔連同准考證以 E-mail 寄送)
4. 報名方式：一律採 BeClass 線上報名，請先繳費再填寫線上報名資料。
5. 報名人數：不限。

四、 考試資訊：

1. 考試時間：2023 年 6 月 10 日(星期六)。
2. 考試地點：台北教育大學(確實教室地點依官網公告為準)
3. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項，定於考試前 10 個工作日(不含例假日)，公告於本中心及華人泌乳顧問協會官網，不另行個別通知，請考生務必自行關注追蹤。

五、 考試項目：

1. 筆試項目：單選題 25 題(3 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. 操作項目：乳房自我觸察覺知、手擠乳與儲乳使用、協助家庭初次哺乳
3. 考核方式：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(4 月 25 日公告)至影片繳交截止日前於截止日前(4 月 25 日~5 月 10 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」並以「網址分享」形式給 gcls3c@gmail.com，認證中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生，若考生未能於影片分享寄出後五個工作天(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動以電話與能力認證中心聯絡。連絡電話 03-8572158，再轉分機 2457。若因考生個人因

素導致本中心無法在截止日(5月10日午夜23:59前)正常下載及審查該考生之應試操作影片，術科成績以零分計算。

4. 評分重點：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). 技術操作時間依當年度公告之技術評核標準規範時間為準，超過規定時間之操作部分「不予評分」。
 - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
 - (3). 影片中，考生如有明確「閱讀提示/小抄」之情事，依情節之嚴重程度，經2位以上之監評委員認定為「是」時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。
5. 影片相關文件參考及注意事項：
 - (1). 影片檔名設定：技術名稱_姓名(例如：手擠乳_王 OO；乳房自我觸察_王 OO；協助初次哺乳_王 OO)
 - (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為MP4(MPEG-4)格式檔案且建議點選影像顯示畫素：1080p(1920×1080)、最低畫素標準為 720p(1280×720)。
 - (3). 繳件前務必自行確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫倒】之情事。
 - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現【考生及個案之互動】歷程。
 - (5). 務必以【正常語速】錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。
6. 成績公告：術科成績與筆試成績將會同時公告。技術影片逾期未繳交或格式不符合上述規範者，視為自動放棄術科應試資格，術科以零分計算，惟不影響筆試應試資格。

六、考生資格審查及文件參考：

1. 考生須檢附應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 gcls3c@gmail.com；提交本會審查，完成線上報名且通過資格審查，報名截止日後5個工作天內公告於本中心及華人泌乳顧問協會官網，請自行關注協會官網「最新消息」。
2. 考生檢具「非」華人泌乳顧問協會指導單位所開設之哺育支持能力基礎班課程報考者，請同時檢附研習證書及課程表(含課程大綱及講師資格)之電子檔，提交本認證中心審查，本中心保有考生應試資格認定之權利。若檢附資料審查不符應試資格者，本中心得扣除審查費暨行政處理費新台幣500元後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，本中心有權取消其考試資格及結果，且不退費。

七、監評嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官2人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員
2. 技術評核標準依當年度公告之認證標準，請考生自行關注。
3. 筆試評核計分總分為100分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在60~70%正確率。
4. 技術考核計分總分為100分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在60~70%正確率。

5. 各項技術所規範之中技術必要項目中超過 1/2【未達一般標準】時，不論總分如何，均不予通過。

八、成績公告：於筆試後 30 個工作天(不含例假日)公告於能力認證中心及華人泌乳顧問協會官網，紙本成績同步寄發。

九、其他:

1. 報名完成後，一律不接受退費申請，報名前請務必自行斟酌。惟，急重症或天災人禍等特殊狀況，經能力認證中心行政會議同意者除外。
2. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，能力認證中心有權取消其考試資格及結果，且不退費。
4. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：ss499@ems.tcust.edu.tw。
5. 請多利用華人泌乳顧問協會及能力認證中心網站查詢最新消息，考試資訊若有異動將公告於網站上，不另行通知。
6. **【三階段同時應試需依序通過之規範】**依能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**委員會將保留其較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本中心無提醒責任。