

如何在餐廳協助失智者



點餐時

- 面對面且平視失智者。
- 說話速度放慢、降低說話音調。
- 提供餐點圖片或說明餐點品項給失智者選擇。

上菜時

- 不要正面質疑失智者重複點餐或其他特殊狀況，而是轉個彎提醒他「我先幫您上菜」，請他在座位上稍等。

用餐後

- 留意失智者將要離席，順勢引導至櫃台結帳。
- 結帳時給失智者一點時間付款，可協助將錢攤開在手中計算，讓失智者感受被尊重。

如何營造失智友善餐廳氛圍

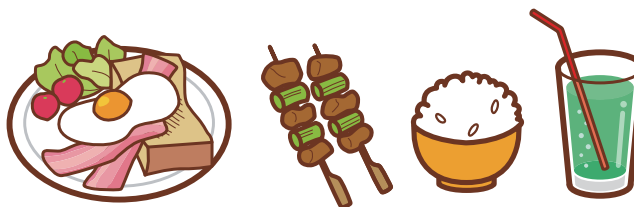


友善態度

- 語氣委婉，不要直接與失智者爭辯。
- 認同取代糾正，維持失智者尊嚴。

友善環境

- 放大菜單的字體，能更容易閱讀。
- 提供安靜的角落給失智者用餐。
- 減少餐桌上物品，避免失智者分心。
- 餐盤與餐桌顏色盡量能明顯區分。



親愛的餐廳業者 您知道嗎？

全球平均每3秒就增加一名失智人口，在台灣65歲以上約每12人就有一位是失智者。未來您的顧客，有可能就是失智者。

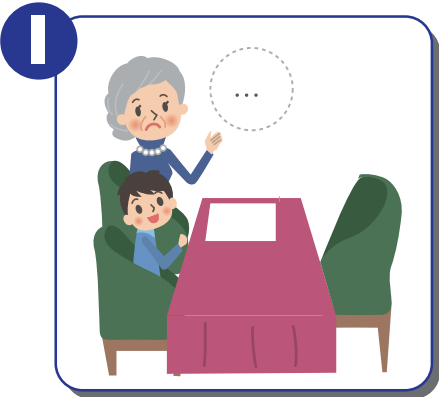
失智者可能會產生許多症狀，例如：重複點餐、忘記付款、點太多但自己吃不完...等等。



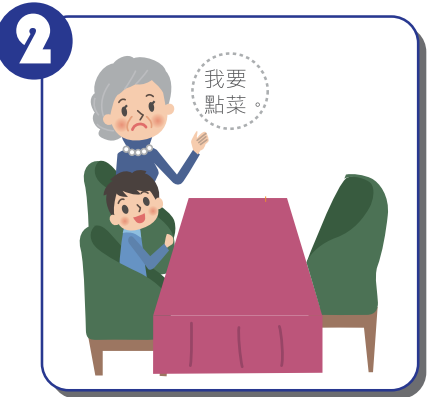
餐廳若能了解失智者的狀況，友善對待他們，便可以減少誤會與衝突，使失智者與其家屬能有更好的生活品質，建構失智友善社區。

經費由菸品健康福利捐支應 **廣告**

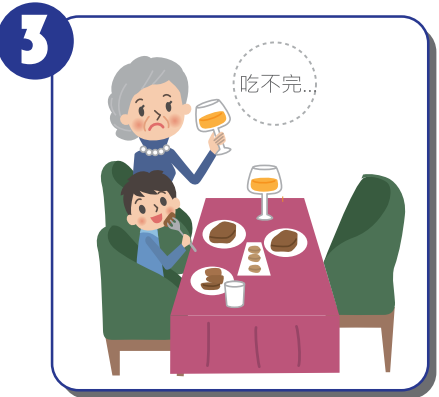
失智者在餐廳常見狀況



無法清楚表達想點的菜名。



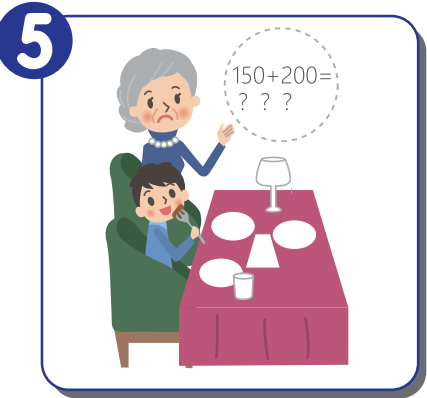
忘記點過餐，會重複點餐。



點太多菜，無法意識自己是否吃得完。



用餐完忘記付費。



計算能力退化，付款時少給錢。



衛生福利部國民健康署
健康九九網站
health99.hpa.gov.tw



失智友善資源整合平台
dementiafriendly.hpa.gov.tw